



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Consortio Amesa, S.A de C.V. señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad de domicilio ubicado en Isabel La Católica 586, Álamos, Benito Juárez, 03400 Ciudad de México, CDMX, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, podremos recabar de nuestros proveedores, inversionistas, franquiciatarios, clientes, consumidores y público en general a través de nuestros sitios web, aplicaciones, de forma personal o vía telefónica los siguientes datos e información:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Sexo
- Correo electrónico
- Teléfono fijo o celular
- RFC
- Domicilio: calle y número, colonia, ciudad, estado, código postal y país

Se informa que, para las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, no se recabarán de usted Datos Personales sensibles.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

#### 1. Finalidades primarias:

- Proporcionarle información sobre alguna sociedad del mismo grupo al que pertenece la responsable.
- Brindarle un mejor servicio personalizado.
- Atender solicitudes, consultas, preguntas, sugerencias, quejas y denuncias.
- Registrar y verificar su identidad.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.
- Solicitarle la actualización de sus datos y/o documentos de identificación.
- Enviarle información sobre nuestros productos.
- Ofrecerle productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación.
- Participar en promociones de nuestros productos.
- Contactarle en caso de resultar ganador en alguna promoción.
- Hacerle llegar el/los premio(s) del/los que resulte ganador.
- Realizar investigaciones de antecedentes laborales, crediticios.
- Contratación de seguros.
- Gestionar o expedir facturas o tramitar algún cobro pendiente.
- Proporcionarle información sobre donaciones.

#### 2. Finalidades secundarias

- Construir perfiles de consumo.
- Enviar promociones de nuestros productos.
- Para el envío de tarjetas de cumpleaños o algún reconocimiento como cliente.
- Realizar estudios mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.



- Crear e implementar procesos analíticos y estadísticos para el desarrollo de productos y/o servicios.
- Elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita su negativa al tratamiento de sus datos personales.

Si usted no desea que se traten sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [teescuchamos@amesa.com.mx](mailto:teescuchamos@amesa.com.mx) indicándonos que no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Transferencias**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (Derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO presentando un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales (**JURÍDICO**) a través del correo electrónico [teescuchamos@amesa.com.mx](mailto:teescuchamos@amesa.com.mx) con los siguientes datos: 1) nombre del titular de los datos, domicilio, teléfono y correo electrónico; 2) copia de la identificación oficial vigente del titular (INE, pasaporte, cartilla militar); 3) en caso de ser representante del titular deberá adjuntar copia del instrumento público donde consten las facultades o en su caso una carta poder firmada por el titular, su representante y dos testigos; 4) descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; 5) cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

El Departamento de Protección de Datos Personales (**JURÍDICO**) dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud a través del correo electrónico que el titular señale en su solicitud.

Si desea conocer más detalles del procedimiento para el ejercicio de estos Derechos ARCO, puede enviar un correo electrónico a la dirección electrónica antes señalada o comunicarse al teléfono 55-56- 34-8860 ext. 171.

### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección [teescuchamos@amesa.com.mx](mailto:teescuchamos@amesa.com.mx)

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de AMESA.

### **USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Una Cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en nuestro Sitio Web, y que permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio Web y el navegador del Usuario.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, personalización de contenido, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Sitio Web.

El objetivo de las cookies es adaptar el contenido del Sitio Web a su perfil y necesidades. En caso de que usted deshabilite el uso de cookies puede provocar que el funcionamiento del Sitio Web, su rendimiento y la experiencia de usuario no sean los adecuados.



Las cookies que utiliza el Sitio Web no dañan su equipo. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página.

- **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

#### **Revocación del consentimiento para el uso de los datos personales.**

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales (**JURÍDICO**) a través del correo electrónico [teescuchamos@amesa.com.mx](mailto:teescuchamos@amesa.com.mx), con los siguientes datos: 1) nombre del titular de los datos, domicilio, teléfono y correo electrónico; 2) copia de la identificación oficial vigente del titular (INE, pasaporte, cartilla militar); 3) en caso de ser representante del titular deberá adjuntar copia del instrumento público donde consten las facultades o en su caso una carta poder firmada por el titular, su representante y dos testigos; 4) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento; 5) cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales. El Departamento de Protección de Datos Personales (**JURÍDICO**) dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud a través del correo electrónico que el titular señale en su solicitud.

Si desea conocer más detalles del procedimiento para la revocación del consentimiento, puede enviar un correo electrónico a la dirección electrónica antes señalada o comunicarse al teléfono teléfono 55-56- 34-8860 ext. 171.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede inscribirse en el siguiente registro: Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

#### **Autoridad de protección de datos personales**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

#### **Aceptación**

Al utilizar nuestros servicios usted acepta que ha leído el presente documento y que El Palacio de Hierro realice el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en esta Política de Privacidad.